

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

A Vidraria Mortágua, S.A. trata-se de uma empresa certificada ao nível da qualidade e do produto.

1) Campo de aplicação

As presentes condições gerais estabelecem a ligação contratual entre a Vidraria Mortágua, S.A. e os seus clientes.

Todas as vendas, reparações, montagens e substituições realizadas pela Vidraria Mortágua, S.A. são regidas pelas cláusulas infra enunciadas.

2) Condições de Execução

A Vidraria Mortágua, S.A. reserva o direito de recusar qualquer serviço ou venda, caso não estejam reunidas as condições mínimas necessárias por si exigidas.

3) Encomendas

As encomendas devem ser sempre formalizadas por documento escrito.

A Vidraria Mortágua, S.A. não aceita anulações/alterações de encomendas cuja preparação/execução já se tenha iniciado, sob pena de serem debitados ao cliente todos os custos até ao momento associados.

A ordem cronológica das encomendas pode ser alterada pela Vidraria Mortágua, S.A. devido a necessidades de cariz técnico e de planeamento.

Caso a Vidraria Mortágua, S.A. fique inoperável por motivos alheios à sua vontade, torna-se desobrigada a fornecer a respetiva encomenda, informando de imediato o cliente.

4) Moldes/Formas

Para vidros com geometria irregular, o cliente deve fornecer moldes em tamanho real, em material rígido e resistente ou em formato digital.

Todos os moldes deverão ser entregues nas instalações da Vidraria Mortágua, S.A, caso o cliente não solicite a sua devolução na nota de encomenda, a Vidraria Mortágua, S.A. procede à destruição dos mesmos no prazo de 5 dias úteis após a data de entrega da encomenda.

5) Transporte

Todos os produtos transportados se fazem acompanhar por documento de transporte (guia de remessa ou guia de transporte).

Os defeitos derivados do transporte por parte da Vidraria Mortágua, S.A. deverão ser reclamados no ato de receção do produto e conferidos com o motorista, a assinatura legível por parte do cliente na guia de transporte valida a conformidade do produto.

O transporte por parte do cliente está sob risco e responsabilidade do mesmo.

Caso pretenda, o cliente deve solicitar a entrega em morada diferente da sua sede na nota de encomenda, serão debitados os custos associados e definidos em tabela de preços.

6) Receção da Mercadoria

A receção da mercadoria deverá ser confirmada pelo cliente por assinatura legível na guia de remessa que acompanha o produto, na presença do motorista da Vidraria Mortágua, S.A.

7) Propriedade do cliente

A Vidraria Mortágua S.A. não se responsabiliza pela reposição ou eventuais anomalias, danos, quebras, defeitos que possam ocorrer ao produto do cliente.

8) Cavaletes

É da responsabilidade do cliente a devolução nas instalações da Vidraria Mortágua, S.A dos cavaletes cedidos. Caso os cavaletes não sejam devolvidos em boas condições no prazo máximo de 60 dias, a contar da data do documento de transporte, será debitado o valor definido na tabela de preços em vigor.

9) Prazos

Os prazos de entrega são estabelecidos de acordo com a complexidade da encomenda ou conforme exigência discriminada pelo cliente. Os prazos apresentados são meramente indicativos, não sendo imputável à Vidraria Mortágua, S.A. qualquer responsabilidade por atrasos ou outros incumprimentos resultantes de causas alheias à sua vontade.

A Vidraria Mortágua, S.A. informará o cliente em caso de eventuais alterações nos prazos pré-definidos.

10) Reclamações

Só serão aceites reclamações por escrito, com identificação do número de encomenda referente ao produto reclamado, se apresentadas no prazo de 30 dias após a entrega do material.

A Vidraria Mortágua, S.A. desaconselha a utilização de perfil decorativo, sendo que os estes produtos não são abrangidos pela NP EN 1279:2019 nem pela Marcação CE.

A Vidraria Mortágua, S.A. estipula o prazo de 30 dias para a devolução do produto alvo de reclamação, caso contrário a reclamação fica sem efeito, estando por conta do cliente a substituição do material.

Os custos associados a desmontagem, montagem e prestação de outros serviços associados à substituição de produtos reclamados consideram-se sempre excluídos da responsabilidade da Vidraria Mortágua, S.A.

Se a reclamação não for aceite serão debitadas ao cliente todas as despesas associadas.

Não serão emitidas notas de crédito de produtos que não se façam acompanhar de guias de devolução.

11) Preços e Faturação

Para efeitos de orçamentação/faturação será debitada a área do retângulo que circunscreve a forma do vidro pretendido.

Todos os agravamentos aplicáveis encontram-se definidos na tabela de preços em vigor.

Qualquer encomenda que derive de orçamento encontra-se sujeita a retificação, caso exista discrepância entre os produtos orçamentos e encomendados.

A Vidraria Mortágua, S.A. não está obrigada a responder a todos os orçamentos solicitados.

Os preços e condições de venda a aplicar são os que vigoram à data de expedição do produto.

12) Pagamentos/Limites de Crédito

Todos os pagamentos deverem ser efetuados de acordo com as condições acordadas.

A Vidraria Mortágua, S.A. reserva-se no direito de fixar limites de crédito.

13) Aconselhamento Técnico

A Vidraria Mortágua, S.A. dispõe de aconselhamento técnico ao cliente através da área comercial. No entanto, as nossas indicações ou sugestões deverão ser tomadas apenas como tal, nunca poderão constituir uma garantia, compromisso ou responsabilidade para a Vidraria Mortágua, S.A., deverão ser sempre validadas por um perito qualificado.

14) Garantia

A garantia tem de ser reclamada por escrito, mediante apresentação da fatura original ou qualquer documento de garantia da Vidraria Mortágua, S.A.

Nos casos aplicáveis, a garantia incide unicamente sobre a qualidade dos materiais fornecidos, nas características indicadas e garantidas pelo fabricante de matérias-primas.

A incorreta utilização, acidentes ou outros danos associados alheios à responsabilidade da Vidraria Mortágua, S.A. anularão qualquer tipo de garantia associada inicialmente ao produto.

A garantia expira se o cliente efetuar uma reparação ou substituição noutra entidade que não a Vidraria Mortágua, S.A.

A Vidraria Mortágua, S.A. recomenda a realização de Heat Soak Test (HST) em todo o vidro temperado, não se responsabilizando pela ocorrência de quebra espontânea do vidro temperado.

A Vidraria Mortágua, S.A. reserva o direito de retirar a garantia caso o cliente não cumpra com o pagamento associado ao produto reclamado.

15) Certificados de Qualidade

A Vidraria Mortágua, S.A. disponibiliza as Declarações de Desempenho de todos os produtos comercializados, assim como, toda a informação detalhada do controlo da Qualidade associada, sempre que solicitado pelo cliente.

Na solicitação de Declarações de Desempenho o cliente terá de informar o número da fatura onde consta o material.

16) Cumprimento/Aceitação das Condições Gerais de Venda

O cliente concorda com os termos e condições gerais de venda acima discriminados ao que é da sua inteira responsabilidade o conhecimento dos mesmos, renegando qualquer outro direito instituído na lei geral em caso de adjudicação de orçamentos ou apresentação de encomendas.

17) Direito Aplicável

O presente acordo de Condições Gerais rege-se pelo Direito Português.

Mortágua, Outubro 2020.